

Datum : 1 maart 2017  
Van : Micaëla Boone  
gemeentevoorlichter/communicatieadviseur  
Tel. 0114-389136 06-51427331  
communicatie@gemeentehulst.nl  
Portefeuillehouder : Wethouder Frank van Driescche

---

**ONDERWERP : ONDERSTEUNING IN HET HUISHOUDEN**

Mensen die ondersteuning in het huishouden nodig hebben, kunnen daarvoor terecht bij Stichting Hulst voor Elkaar. Aan hand van een zogenaamd keukentafelgesprek wordt beoordeeld hoe deze ondersteuning kan worden geregeld. Wat kan zelf worden gedaan met hulp van bijvoorbeeld familie, vrienden of burens? En waarvoor is professionele hulp nodig?

Per 1 januari 2017 zijn er veranderingen. De gemeente Hulst heeft de maatstaf van een schoon en leefbaar huis aangepast. Een schoon huis betekent dat men gebruik moet kunnen maken van een schone woonkamer, keuken, slaapkamer, sanitaire ruimtes en schone gang of trap. Leefbaar staat voor opgeruimd en functioneel om bijvoorbeeld vallen te voorkomen.

Onder een schoon en leefbaar huis vallen basisactiviteiten en incidentele activiteiten. Basisactiviteiten betreffen stof afnemen (nat en droog), stofzuigen, dweilen, keukenschoonmaken, toilet en badkamer schoonmaken, bed verschonen en afval opruimen. Incidentele activiteiten zijn: ramen zemen, gordijnen wassen, meubels schoonmaken, radiatoren afnemen, keukenapparatuur schoonmaken.

Uit een landelijk onderzoek is gebleken dat 104,9 uur per jaar aan huishoudelijke ondersteuning in principe voldoende is om een schoon huis te realiseren. Hulst sluit zich aan bij die maatstaf. In de individuele situatie moet blijken of dit aantal uren passend is.

**Huishoudelijke hulp of huishoudelijke zorg**

De gemeente Hulst heeft twee varianten huishoudelijke ondersteuning: Huishoudelijke hulp én huishoudelijke zorg. Huishoudelijke hulp is ondersteuning bij het uitvoeren van de huishoudelijke taken. Is er ook ondersteuning nodig bij de organisatie van het huishouden, dan is er sprake van huishoudelijke zorg. Hierbij is sprake van meer gespecialiseerde zorgverlening met hogere kosten.

Mensen die al ondersteuning in het huishouden hebben, worden binnenkort bezocht door een medewerker van Stichting Hulst voor Elkaar. Onderzocht wordt welke ondersteuning nodig is. Bij het gesprek is het altijd mogelijk dat er een familielid, goede kennis of andere persoon aanwezig is. Deze kan dan ondersteunen tijdens het gesprek. Indien er niemand uit de eigen omgeving aanwezig kan zijn, bestaat de mogelijkheid om als ondersteuning een onafhankelijk persoon bij het gesprek te vragen. De stichting Hulst voor Elkaar kan dit op verzoek regelen.

Als uit het gesprek blijkt dat ondersteuning in de vorm van huishoudelijke hulp nodig is, kan men niet altijd bij de huidige zorgaanbieder blijven. Als dat het geval is, blijft men tot uiterlijk 1 september 2017 huishoudelijke ondersteuning ontvangen van de huidige zorgaanbieder.

#### **PGB of zorg in natura**

De huishoudelijke ondersteuning wordt in twee vormen verleend. De meeste mensen kiezen voor 'zorg in natura'. Dat wil zeggen dat de gemeente de ondersteuning regelt. Die ondersteuning wordt uitgevoerd door een aanbieder met wie de gemeente een contract heeft. De klant mag kiezen uit de gecontracteerde aanbieders.

Voor huishoudelijke hulp heeft de gemeente een contract afgesloten met drie aanbieders:

PrivaZorg, Zeelandcare Thuis BV en P4Work.

Huishoudelijke Zorg wordt door de volgende drie aanbieders geleverd: Zorggroep ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen, PrivaZorg en Zeelandcare Thuis BV.

Mensen die liever zelf hun ondersteuning regelen, kunnen dit doen met een persoonsgebonden budget (Pgb). Dit betekent dat men onder andere zelf een zorgovereenkomst afsluit, de administratie voert, contact onderhoudt met Sociale Verzekeringsbank (SVB) en zelf het werk regelt. De SVB regelt de loonbetaling van de helpende.

Voor vragen kan men contact opnemen met Stichting Hulst voor Elkaar, bereikbaar op tel. 0114-684700 of via [info@hulstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulstvoorelkaar.nl)